

# タブレットレンタル契約に係る ご説明資料

ソフトバンク株式会社  
2018年6月21日





# ソフトバンクのリース契約の概要①

## 【 必須条件 】



- 契約主体は、法人(医師会などの一般社団法人、病院・クリニックなどの医療法人、訪問看護ステーションなどの株式会社、介護施設などの社会福祉法人 等)であること
- 1法人当たり、タブレット2台以上のリース契約を締結すること
- 各都市医師会が、管内の医療機関・事業所等の法人のリース契約の希望を募り、取りまとめること

### 【具体的な事務の流れ】

- ① 県医師会・県の連名で都市医師会に通知
  - リース契約の希望の取りまとめを依頼(2回に分けて通知)
  - 第1回:2018年6月通知 ⇒ 2018年7月末締切り
  - 第2回:2018年12月通知 ⇒ 2019年1月末締切り
- ② 都市医師会から県に報告 ⇒ 県からソフトバンクに報告
- ③ ソフトバンク ⇒ 各医療機関・事業所等の法人に連絡し、個別にリース契約を締結
  - ※ 先着順で対応

# ソフトバンクのリース契約の概要②

## 【 端末について 】

# 約8インチなのに片手で持ち歩ける 通信速度下り最大150Mbps対応のタブレット



2018年2月23日発売

### ① 高速データ通信サービス

～SoftBank 4G LTEで下り最大150Mbps

### ② 高性能な画像処理エンジン搭載

～明るくてコントラストの高い画面を実現



Hybrid

# MediaPad M3 Lite s 概要

## ■ 片手で操作しやすいボディーに、ゲームなどが快適に楽しめる約8インチのディスプレイを搭載

厚さ7.7mmの薄いボディーに、メタル加工を施したラウンドフォルムを採用し、手になじむ持ちやすいデザインになっています。約8インチのワイドUXGAディスプレイを搭載。ファーウェイ独自の画像最適化技術の「Color Plus」機能により、表示する色の彩度を高めることができるようになり、映像や画像を美しく鮮明に映します。また、「Eye Care」機能を利用することにより、ブルーライトを約50%カットすることができるため、映画やゲームなどを快適に楽しむことができます。



## ■ ファーウェイと「harman/kardon」の音響技術により、高い音質で動画や音楽を楽しめる

ファーウェイ独自のサラウンドシステムである「SWS 3.0」に加え、スピーカーを本体に2つ搭載することで、立体的な音を作り出します。また、世界的オーディオブランドである「harman/kardon」の音響技術を備え、高い音質で動画や音楽を楽しむことができます。

## ■ スマートフォン連携や資料作成に利用するなど、用途に応じた使い方が可能

プリインストールされているアプリケーション「連携しよう」により、スマートフォンなどで見ていたウェブサイトの本商品で続けて見られるほか、スマートフォンなどへの電話の着信やメールの受信などの通知を本商品で受けることが可能です※1。  
また、Microsoft® Office for Android tablet※2のアプリケーションがプリインストールされているため、Power PointやWordで資料作成ができます。

※1 スマートフォンやケータイに同アプリケーション「連携しよう」（Android に対応）がインストールされている必要があります。

※2 Microsoft® Office for Android tabletの商用利用を行う場合は法人向け、あるいは一般消費者向けのOffice 365 ライセンスの契約が必要となります。

# MediaPad M3 Lite s 主な仕様

製品名	MediaPad M3 Lite s
搭載OS	Android™ 7.0
ディスプレイ	約8.0インチ ワイドUXGA (1,920×1,200ドット) TFT液晶
連続待受時間※1	4G LTE (FDD-LTE) : 約534時間 4G (AXGP) : 約436時間 3G (W-CDMA) : 約546時間
通信方式	4G方式(FDD-LTE/TDD-LTE/AXGP)/3G方式(W-CDMA)
外部メモリ/推奨容量	microSDXCカード (別売り) /最大256GB
対応周波数※4	FDD-LTE : 900MHz/1.7GHz/2.1GHz TDD-LTE : 2.5GHz AXGP : 2.5GHz 3G(W-CDMA) : 2.1GHz/900MHz
最大通信速度 (下り/上り) ※2	112.5Mbps※3/37.5Mbps※4
内蔵カメラ	メイン:有効画素数約800万画素,サブ:有効画素数約800万画素
サイズ (幅×高さ×厚さ)	約123.4×213.4×7.7mm
重さ	約325g
電池容量	4650mAh
カラー	ホワイト

※1 電波状況や使用環境により変動します。

※2 ベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。

※3 全国主要都市で提供中です。ご利用のエリアによって、最大通信速度は異なります。

※4 UDC (Uplink Data Compression) 対応。上りデータ伝送効率化によりご利用の環境によっては、記載の通信速度以上のデータ伝送が可能となります。



# ソフトバンクのリース契約の概要③-1

## 【 料金 と 使える機能 】



### 【 料 金 】

	2年間レンタル契約
導入経費	無 料
毎月の費用	1,500 円
消費税(8%)	120 円
ユニバーサルサービス料金	2 円
合 計	1,622 円

※ 税率が変更された場合は消費税は変更される

※ ユニバーサルサービス料2円(2018年1月～6月時点)も変更される可能性がある

### 【 使える機能 】

- 電子メール、インターネット
- レンタル保守パック(専用ヘルプデスク、故障時の無償修理など)
- セキュリティ対策(一般的なセキュリティ対策 または MDMを選択)

※ アプリ制御や端末の一元管理を要望する場合は、MDMを推奨します。

なお、MDM利用にはプロファイル設定が必要となります。



# ソフトバンクのリース契約の概要③-2

## 【 料金プランについて 2年レンタル契約 】



### ■初期費用

単位:円(税抜)

No	項目	サービス名称	価格	値引	合計	備考
1	事務手数料	契約事務手数料	3,000	-3,000	0	
2	充電器	充電器	2,444	-2,444	0	1端末あたり1個の充電器を付与致します。

### ■月額費用

単位:円(税抜)

N O	項目	サービス名称	価格	値引	合計	備考
1	基本料金	(法人タブレット専用) ベーシックデータ定額プラン for 4G	5,700	-4,800	900	7GB容量のデータ通信が可能。 7GBを超えた場合は低速モードになります。 追加したい場合には、1GB/1,000円の費用 が発生致します。
2	オプション料金	WEB基本使用料	300	-300	0	インターネットを利用するためのオプション
3	オプション料金	タブレット法人基本パック	500	-200	300	セキュリティ対策オプション タブレット法人基本パックorMDM どちらかご選択ください。
	オプション料金	MDM				
4	オプション料金	テザリング	500	-500	0	WiFiルーター化オプション
5	端末レンタル料金	端末レンタル代金	1,362	-1,362	0	端末レンタル代
6	オプション料金	レンタル保守パック(S)	475	-175	300	端末保証サービス
合計					1,500	



# ソフトバンクのリース契約の概要③-3

## 【 データ容量について 】



7GB／1ヶ月を超えるデータ通信を行うと低速モードになります。

### ■ 7GBの目安

メールの送受信なら (1通あたり500KB)	およそ <b>14,630</b> 通
ホームページの閲覧なら (1ページあたり300KB)	およそ <b>24,430</b> ページ
動画の視聴なら (1分あたり4MB)	およそ <b>31時間30分</b>
音楽のダウンロードなら (1曲あたり4MB)	およそ <b>1,750</b> 曲

### ■ 1ヶ月間(30日)と換算した場合の 1日あたりの平均

メールの送受信なら (1通あたり500KB)	およそ <b>488</b> 通／日
ホームページの閲覧なら (1ページあたり300KB)	およそ <b>814</b> ページ／日
動画の視聴なら (1分あたり4MB)	およそ <b>1時間3分</b> ／日
音楽のダウンロードなら (1曲あたり4MB)	およそ <b>58</b> 曲／日

**※ 動画視聴はデータ量が大きいため多くのパケットを消費します**

※ wifi 利用時のデータ通信は7GB／1ヶ月に含みません。

※ 低速モードになった場合は、翌月に解除されます。





# ソフトバンクのリース契約の概要③-4

## 【 解約について 】



### 【解約したい場合】

- ※ソフトバンクショップでの受け付けは不可能です。
- ※レンタルヘルプデスクへ連絡をお願い致します。

・レンタルヘルプデスク(365日対応)9:00～20:00  
0120-934-265

### 【解約料金について】

単位:円(税抜)

	契約期間満了前	契約期間満了後	更新月※
2年契約時	20,000円	10,000円	0円

※ご利用開始月から25か月目or37か月目 (2年契約例:2018年5月28日利用 更新月2020年6月1日～6月30日まで)

### 【解約後のお客様対応について】

解約後、端末返送用キットが届きますので、その中に端末を入れ8週間以内にご返却ください。8週間以内にご返却頂けなかった場合50,000円(不課税)/1端末の料金が発生致します。



# ソフトバンクのリース契約の概要③-6

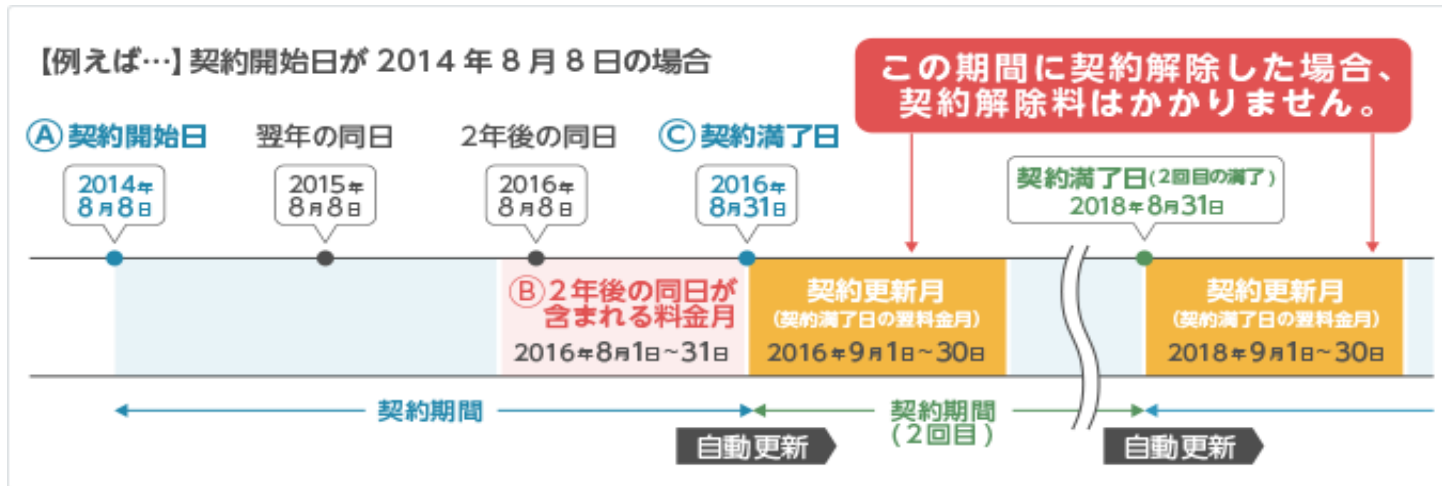
## 【 契約満了後の対応について 】



**前提条件：契約満了時は事前に通知等なく、自動更新となります。**  
**2年契約時：49か月目が更新月となります。**

### 【そのままご利用したい場合】

- ・自動更新となります。その際別途契約等をかわす必要はございません。



**【機種変更したい場合】** ※ソフトバンクショップでの対応はできません

# ソフトバンクのリース契約の概要④-1 【 レンタル保守パック 】



専用ヘルプデスクを**無償**でご用意

- **エンドユーザー様からの問い合わせ可能**
- **専任オペレーターが365日いつでも対応(9:00~20:00)**
- **故障・紛失受付**
- **紛失時の回線停止も可能**

レンタルヘルプデスク電話番号  
「0120-934-265」

紛失時損害金  
**不要**

(6か月に1回まで)

※紛失時はSIMカード再発行手数料として  
3,000円/1台発生いたします。



故障修理費  
**無料**  
(無制限)

電池パックについて

Media Padは内臓バッテリーのため、電池交換が不可能。電池のヘリが早く普段利用が難しい場合には、症状をレンタルヘルプデスクへ伝えることで、代替機をお送り致します。※故障扱いのため、無制限。

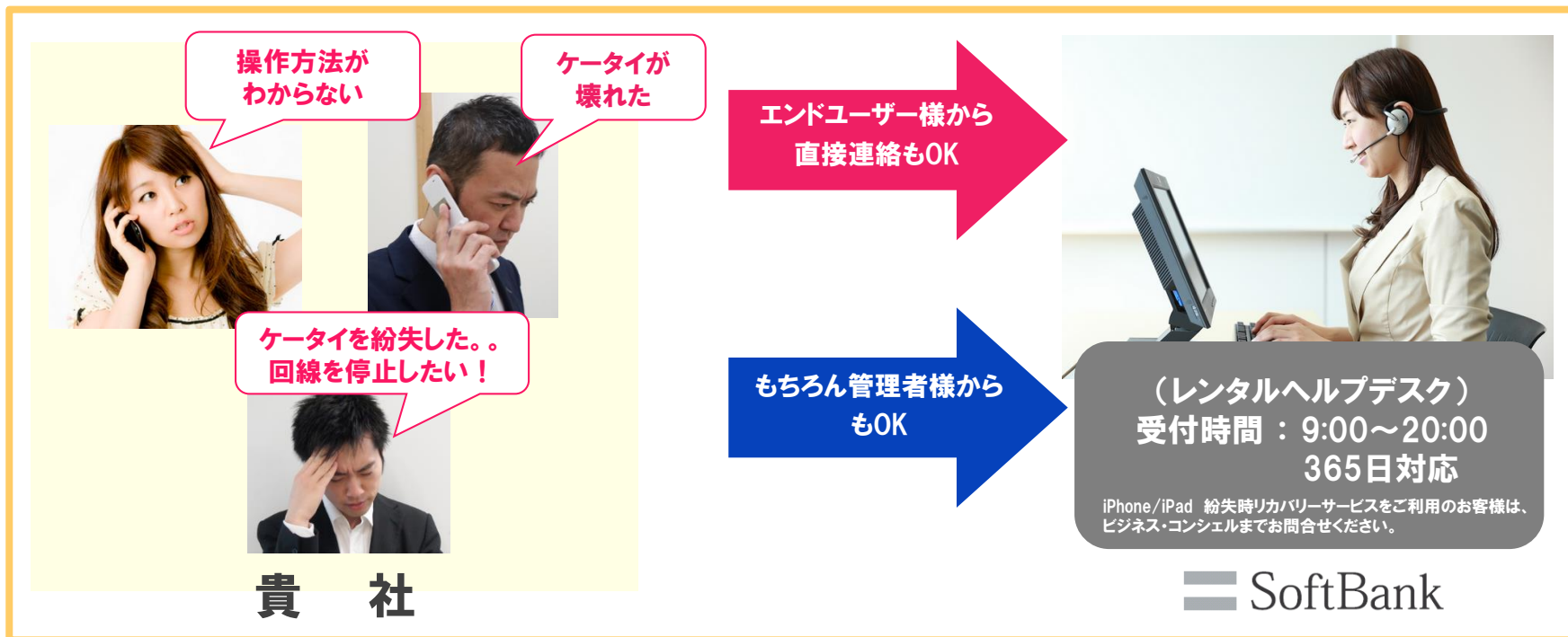


# ソフトバンクのリース契約の概要④-2

## レンタル保守パック レンタルヘルプデスクについて①



レンタルサービスに関する法人専用のお問合せ窓口です。  
 (エンドユーザー様からの直接連絡でもOK!)



**充実したサポート内容**

- ・故障、紛失の端末交換
- ・回線停止、停止解除
- ・操作等のお問い合わせ

**モバイルレンタルヘルプデスク**

**0120-934-265**



# ソフトバンクのリース契約の概要④-3 レンタル保守パック レンタルヘルプデスクについて②



## レンタルヘルプデスク電話番号 「0120-934-265」

お電話して頂きますと、以下アナウンスが流れます。

- ・故障、紛失によるお手続きは「1」
  - ・通信速度における制限解除は「2」
  - ・各種料金のお問い合わせは「3」
  - ・そのほかレンタルに関するお問い合わせは「4」
  - ・タブレットに関するお問い合わせは「5」
- ※操作方法に関するお問い合わせは「5」を押下後「4」を押下ください。

オペレーターにつながった後に、以下内容をお伝えください。

- ・電話番号:ご利用者様MediaPad M3 Lite sの電話番号
- ・会社名
- ・ご利用者様のお名前
- ・4ケタの暗証番号※ご契約時の申込書に記載する4ケタの暗証番号

### 【注意事項】

- ・ソフトバンクショップで故障、紛失の受付・対応はできません。
- ・受付時間9:00～20:00(365日対応)



# ソフトバンクのリース契約の概要⑤-1

## 【 セキュリティ対策 MDM 概要 】



タブレット導入台数10台以上推奨

### スマートフォン/タブレット/PCをリモートから一元管理可能

#### 端末一元管理

モバイルとPCを一元管理



モバイルとPCを一元管理  
利用者情報も統合管理

#### セキュリティ設定

デバイスを回収することなく  
セキュリティ設定可能



デバイスのリモート制御で  
管理業務コストの軽減に貢献

#### ヘルプデスクサポート

万が一に備えて安心・安全



モバイル利用者向け  
ヘルプデスク

- 24時間365日対応
- 紛失時には代替機発送 ※
- 回線停止代行にも対応 ※

紛失・盗難など情報漏洩  
リスクも瞬時に回避



# ソフトバンクのリース契約の概要⑤-2

## 【 セキュリティ対策 MDM 紛失時対策 】



### 遠隔からのロック/消去、パスワード一時解除が可能

#### ①遠隔消去要求



管理者様



デバイス管理サーバ



#### ②遠隔消去実行



紛失したデバイス

#### 遠隔ロック



#### 遠隔消去 ※1



#### パスワード一時解除 ※2



※1 回線停止後にデバイスに遠隔消去を行っても実行されません。また、回線を復旧させた後に遠隔消去を行っても、実行されるのはデバイスを再起動させた後となりますのでご注意ください。

※2 Androidは機能制御ポリシーが適用されている場合のみ有効となります。iOSの場合は、“パスワード”は“パスコード”と読み替えます。



# ソフトバンクのリース契約の概要⑤-3 【 セキュリティ対策 MDM ヘルプデスク 】



## 管理者/利用者向けヘルプデスクをご提供

管理者様向け電話サポートを行います

遠隔ロック、遠隔消去、パスワード一時解除の操作代行を行います

デバイスに関する一般的な問合せの対応もを行います(日本利用のみ)



利用者様



管理者様

デバイス紛失申告

遠隔消去結果  
回線停止代行結果

デバイスに関する  
一般的な問合せ対応



24時間  
365日対応



ソフトバンクヘルプデスク  
(日・英・中)



# ソフトバンクのリース契約の概要⑤-4 【 MDM利用時の紛失時フロー 】

## 【紛失時フロー】

①MDM管理サイトから対象の回線を選択しデータ消去

or

①MDMヘルプデスクに電話し、対象回線のデータ消去依頼

※MDMヘルプデスクは、MDM開通後お客様へ開示されます。

②レンタルヘルプデスクへ電話

→ソフトバンクリース契約の概要④-3を参照に紛失を申告

SIMカード再発行手数料3,000円ので了承のもと、代替機を依頼する。



# ソフトバンクのリース契約の概要⑥-1

## 【 セキュリティ対策 タブレット法人基本パック概要 】



タブレット法人基本パックにご加入することで、  
以下3つのアプリケーションをダウンロード可能です。

### 安心遠隔ロック

タブレットを紛失した際などに、遠隔操作でタブレットをロック。

※電源が入っている状態で電波が受信できる環境が前提

### 「スマートセキュリティ powered by McAfee®」

アプリケーション、SDカードを通して侵入するウィルスを検知することができる。

### 『Internet SagiWall™』

不正サイトの検知をすることができるアプリケーション

# ソフトバンクのリース契約の概要⑥-2 【 タブレット法人基本パック powered by McAfee 】

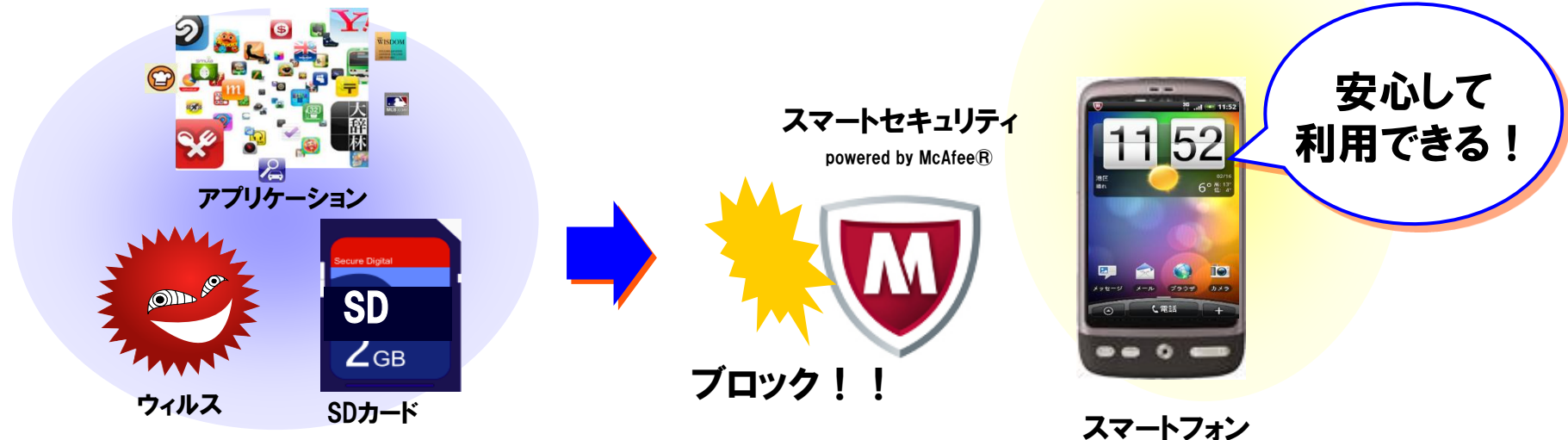
スマートフォンをウィルスの脅威から守ることで  
従業員さまに安心してスマートフォンをご利用いただけます

## ■ 国内初！Android™向けのセキュリティソフトを提供！

国内の携帯電話会社として、セキュリティソフトを初めて提供。

## ■ 安心してスマートフォンを利用できる！

アプリやSDカードなどを通して侵入するウィルスを検出  
さらに新機能のInternet Sagiwall™で、ワンクリック詐欺などの不正サイトへのアクセスも防げる



Android™ は、Google Inc. の商標または登録商標です。

# ソフトバンクのリース契約の概要⑥-3 【 タブレット法人基本パック Internet SagiWall 】

「Internet SagiWall<sup>TM</sup>は、ワンクリック詐欺などの不正サイトの脅威から、携帯電話機を守るセキュリティサービスです。

Point  
1

## 日本固有の詐欺サイトを、事前に検知！

- 遷移すると多額の請求画面になり、あたかも自分の情報が分かってしまったように思わせ、指定口座にお金を振り込まさせるサイトを、事前に検知。

Point  
2

## 悪意のあるフィッシングサイトを、事前に検知！

- 本物そっくりの偽物サイトに誘導し、お客様のクレジット番号や、オンラインバンキングの情報を盗み犯罪者の口座に振込を行うなどの金銭目的や、個人情報盗み出し悪用されるサイトを、事前に検知。

Point  
3

## その他不正サイトを、事前に検知！

- 本物そっくりの偽者サイトに誘導し、そこから不正なサイトに誘導するサイトを事前に検知



## ソフトバンクのリース契約の概要⑥-4

# 【 タブレット法人基本パック利用時の紛失対応フロー 】



### 【紛失時フロー】

#### ①ソフトバンクカスタマーサポートセンターへ連絡

→安心遠隔ロックにてMediaPad M3 Lite sの操作のロックを依頼  
紛失した対象の端末の電話番号とマイソフトバンク暗証番号  
(契約時に決める4ケタの暗証番号)を伝える

「ソフトバンクカスタマーサポートセンター電話番号」

ソフトバンク携帯電話から「157」or一般電話などから「0800-919-0157」

#### ②レンタルヘルプデスクへ電話

→ソフトバンクリース契約の概要④-3を参照に紛失を申告  
SIMカード再発行手数料3,000円の上承のもと、代替機を依頼する。



## ソフトバンクのリース契約の概要⑦



### 【 MDMとタブレット法人基本パックの違いについて 】

**【MDM】** タブレットを10台以上入れ社内に端末管理者を立てることができる法人向け

#### メリット

- ・端末の利用に対する制限をかけて管理することが可能  
アプリケーション制限、WIFI制限、など

#### デメリット

- ・初期設定が多く、タブレットやスマホに慣れていないと導入に手間がかかる
- ・社内で管理者を立てる必要がある

**【タブレット法人基本パック】** タブレット初心者向け

#### メリット

- ・アプリケーションをダウンロードするだけなので、初期設定が容易

#### デメリット

- ・端末の制限をかけることはできない。